

CARACTERÍSTICA GRATUITA PARA MIEMBROS

Banca móvil FirstCCU: - transfiera dinero a sus cuentas de FirstCCU o realice pagos de préstamos desde otra cooperativa de crédito o banco

LAS TRANSFERENCIAS EXTERNAS SOLO PUEDEN VERSE DESDE LA PLATAFORMA DESDE LA CUAL FUERON ENVIADAS. LAS TRANSFERENCIAS PUEDEN TARDAR HASTA 3 DÍAS

CONFIGURACIÓN DE TRANSFERENCIAS EXTERNAS ACH EN LA BANCA MÓVIL

CONEXIÓN DE SU CUENTA NO PERTENECIENTE A FIRSTCCU

1) Descargue la aplicación desde la tienda Apple o Google Play.

• Busque **FirstCCU**



2) En el menú (tres barras), seleccione 'Cuentas'

3) Toque el signo '+' en la esquina superior derecha

4) Seleccione 'Realizar Transferencias Externas'

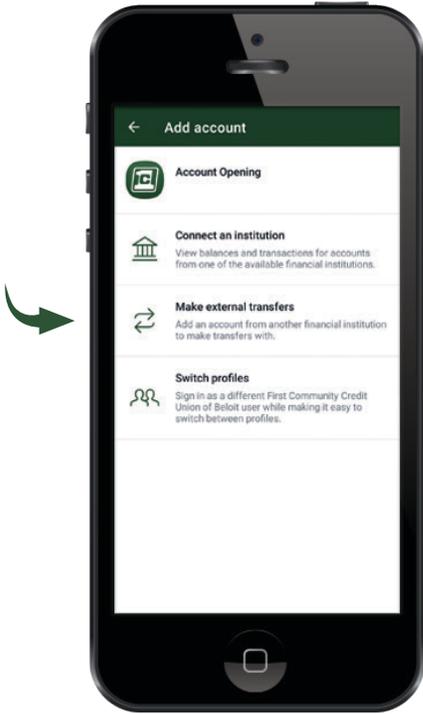
5) Ingrese la contraseña de la aplicación móvil

6) Aparecerá la página de configuración de la transferencia. Ingrese la siguiente información de la cuenta externa que está intentando vincular:

- Nombre de la cuenta: nombre del titular de la cuenta
- N.º de ruta (Routing): esto confirmará el nombre del banco
- N.º de cuenta
- Tipo de cuenta: cheques o ahorros

7) Toque 'Enviar'

8) FirstCCU enviará automáticamente dos microdepósitos a la cuenta externa dentro de 1 a 3 días hábiles



CONSEJOS Y SUGERENCIAS

Tiene la opción de configurar la frecuencia de la transferencia.
¡Realice una transferencia única o configure una transferencia recurrente para nunca perder un pago de préstamo!
Puede transferir fondos directamente a su préstamo para cumplir con su pago mensual

Asegúrese de planificar los pagos y transferencias en consecuencia

VERIFICACIÓN DE LOS MICRODEPÓSITOS

1) En el menú (tres barras), seleccione su nombre en la parte inferior para expandir las opciones

2) Toque su nombre en la parte inferior para expandir las opciones del menú

3) Seleccione 'Configuración'

4) Seleccione 'Transferencias Externas'

5) Toque la cuenta no perteneciente a FirstCCU

6) Ingrese los dos microdepósitos realizados en la cuenta externa y toque 'Confirmar'

REALIZACIÓN DE LA TRANSFERENCIA

1) Desde su panel principal, seleccione 'Transferencia'

2) Seleccione sus cuentas de origen y destino. Notará que su cuenta no perteneciente a FirstCCU aparece como una opción.

3) Elija el monto que desea transferir

4) Toque 'Enviar'

5) Permita hasta tres días hábiles para que se procese la transferencia. Por favor, planifique los pagos y transferencias en consecuencia.